



## Informationen von A - Z / Unsere Dienstleistungen

Lieber Gast  
Sehr geehrte InteressentInnen

Die folgenden Seiten geben Ihnen einen Einblick in unser Haus. Die Stichworte sind alphabetisch gegliedert. Falls Sie nach dem Studium noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Sekretariat. Besuchen Sie doch auch unsere Homepage unter [www.haus-seeblick.ch](http://www.haus-seeblick.ch)

### **Philosophie**

Das Haus zum Seeblick ist ein modernes, innovatives, kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Das gemeinsame Ziel aller MitarbeiterInnen ist es, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste möglichst umfassend und in hoher Qualität zu befriedigen. Geniessen Sie Ihren Lebensabend bei uns. Sie haben es sich verdient. Im Haus zum Seeblick dürfen Sie nicht nur Ihr Zimmer, sondern auch Ihren Alltag individuell gestalten. Bei Einschränkungen irgendwelcher Art stehen Ihnen unsere hochqualifizierten MitarbeiterInnen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit viel menschlicher Wärme und Zuneigung lassen wir Ihnen die notwendige, individuelle Begleitung und Pflege zukommen.

### **Trägerschaft**

Das Haus zum Seeblick wird getragen von der Politischen Gemeinde Rorschacherberg. Es ist konfessionell und politisch neutral.

### **Eintritt**

Ihr Entschluss in unser Haus einzutreten ist ein Einstieg in einen neuen Lebensabschnitt. Dieser Schritt fällt allen schwer. Wir wissen dies und helfen Ihnen und Ihren Angehörigen, damit Sie sich möglichst schnell bei uns wohlfühlen. Wir begleiten Sie in Ihren Ängsten und Hoffnungen und versuchen, Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu befriedigen.

Diese Unterlagen geben Ihnen einen Überblick über das Haus zum Seeblick. Sie erleichtern Ihnen das Einleben in unsere Gemeinschaft.

Mit dem Eintritt in unser Haus brauchen Sie Ihr bisheriges gesellschaftliches und soziales Leben nicht aufzugeben. Wir befürworten und unterstützen Ihre Bemühungen, die bisherigen gesellschaftlichen Kontakte möglichst weiter zu pflegen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Aufnahme von neuen sozialen Kontakten in unserem Haus.

### **Toleranz und Rücksichtnahme – Gemeinsam statt einsam**

**Ein positives Leben und Arbeiten im Haus zum Seeblick ist nur möglich, wenn sich alle, das heisst Gäste wie auch MitarbeiterInnen, an gewisse Spielregeln halten.**

**Wer im Haus zum Seeblick wohnt und lebt oder auch arbeitet hat Anspruch auf die Wahrung seiner individuellen Persönlichkeit. Die Hausgäste und alle MitarbeiterInnen leben die tägliche, gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft.**



<b>Abwesenheiten</b>	Im Interesse Ihrer Sicherheit geben Sie bitte Abwesenheiten, vor allem wenn Sie über eine Mahlzeit oder über die Nacht dauern, den zuständigen MitarbeiterInnen bekannt. Bei Abwesenheiten, die länger als drei Tage dauern, gewähren wir eine Reduktion des Pensionspreises gemäss Tarifordnung.
<b>Adresse</b>	Ihre Adresse im Haus zum Seeblick :  Vorname - Name Haus zum Seeblick Heidener Strasse 50 9404 Rorschacherberg
<b>Aktivierung</b>	Unsere motivierten Mitarbeitenden in der Aktivierung bieten unter anderem folgende Abwechslungen zum Heimaltag an:  <ul style="list-style-type: none"><li>- Spielerisches Gedächtnistraining</li><li>- Bewegungstraining</li><li>- Handarbeiten und Basteln</li><li>- Fröhliche Singrunden und vieles mehr</li></ul>
<b>Anlässe/Unterhaltung</b>	Wir organisieren regelmässige Anlässe/Unterhaltungen für Haus- und externe Gäste wie:  <ul style="list-style-type: none"><li>- Tanzkaffee</li><li>- Fondue- und Racletteplausch</li><li>- Fasnachtsparty</li><li>- Grillieren auf der Sonnenterrasse</li><li>- Ausflüge</li><li>- Begleitung zu den Altersnachmittagen und weiteren externen Anlässen</li><li>- Klassische Konzerte mit der Jugendmusikschule</li><li>- 1. August-Feier im Garten</li><li>- Metzgete im Herbst</li><li>- OLMA-Woche</li></ul>
<b>Anmeldung als Wochenaufenthalter</b>	Haben Sie Ihren Wohnsitz nicht in der Politischen Gemeinde Rorschacherberg? Dann müssten Sie sich nur als Wochenaufenthalter in der Gemeinde anmelden.



<b>Anregungen</b>	Haben Sie Fragen, Anregungen oder Kritiken? Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert. Sie dient der Verbesserung unserer Dienstleistungen. Wenden Sie sich an unsere MitarbeiterInnen, an die zuständigen BereichsleiterInnen oder den Geschäftsführer.
<b>Apotheke</b>	Siehe unter Medikamente.
<b>Arzt</b>	Selbstverständlich darf Ihr Hausarzt Sie auch im Haus zum Seeblick weiterbetreuen.
<b>Bargeld</b>	Bargeld können Sie an Werktagen zu den Bürozeiten im Sekretariat beziehen. Wir belasten Ihnen diese Bezüge dann jeweils zinslos auf der nächsten Monatsrechnung. Es ist also nicht nötig grössere Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren.
<b>Besuche</b>	Selbstverständlich dürfen Sie rund um die Uhr Besuche empfangen. Wer Sie besucht, ist uns willkommen. Das heisst, wir kennen keine Einschränkung der Besuchszeiten. Selbstverständlich dürfen auch Gäste in Ihrem Zimmer kostenlos übernachten.
<b>Begleitung und Pflege</b>	In unserem Haus werden Sie von fachlich hochqualifizierten MitarbeiterInnen 24 Stunden begleitet. Auch wenn Sie pflegebedürftig werden, können Sie in der Regel bis zuletzt bei uns im Haus leben. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unsere Pflegedienstleiterin: Frau Andrea Benz, Tel. 071 858 11 08
<b>Bettwäsche</b>	Die Duvets, Kopfkissen, sowie alle Bezüge stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Die Bezüge werden 14-tägl. gewechselt. Übermässiger Verbrauch wird separat in Rechnung gestellt. Reinigung von Kissen und Duvets werden separat in Rechnung gestellt. Beachten Sie dazu auch unser spezielles Informationsblatt.
<b>Bilder</b>	Zum Aufhängen von Bildern oder Bohren von Löchern wenden Sie sich an unseren Leiter Technischer Dienst. Er übernimmt diese Arbeit gerne und kostenlos für Sie.
<b>Brandmeldeanlage</b>	Für Ihre Sicherheit sind alle Zimmer mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgestattet.
<b>Briefkasten</b>	In der Eingangshalle befindet sich Ihr persönlicher Briefkasten. Die Briefsendungen und Pakete werden direkt durch die Post zugestellt.
<b>Catering</b>	Planen Sie einen Anlass? Unsere Küche kann Ihnen Snacks, kalte und warme Platten, Buffets sowie Menüs in allen Varianten und Preislagen liefern. Für Informationen oder eine Offerte wenden Sie sich an unseren Leiter Gastronomie, Tel. 071 858 11 05



<b>Dachterrasse</b>	Von der Dachterrasse geniessen Sie eine herrliche Aussicht auf den Bodensee. Der Zugang ist während der Tageszeit offen.
<b>Depot</b>	Bei Vertragsabschluss ist ein Depot von Fr. 8'000.-- zu leisten. Dieses wird verzinst und bei Austritt mit der Schlussrechnung verrechnet.
<b>Ergänzungsleistungen</b>	Falls Sie Ergänzungsleistungen oder eine Hilflosenentschädigung beziehen, teilen Sie es uns bitte mit. Bei Preisänderungen teilen wir dies der zuständigen Ausgleichskasse mit und ersparen Ihnen somit diesen Schriftverkehr.
<b>Ferienzimmer</b>	Für Notfälle oder nur leicht pflegebedürftige Personen verfügen wir über ein kleines Ferienzimmer. Das Zimmer steht zu einem günstigen Preis auch Angehörigen von Hausgästen zur Verfügung.
<b>Fernseher</b>	Auf der zweiten Etage stehen Ihnen ein Fernsehapparat und ein DVD Player zur freien Verfügung. Ebenfalls sind alle Zimmer mit einem Kabelfernsehanschluss ausgestattet. Die entsprechenden Gebühren für den Kabelanschluss gehen zu Ihren Lasten.
<b>Finanzierung</b>	Beigelegtes Merkblatt und die Tarifordnung geben Ihnen genauere Auskünfte. Bei allfälligen Unklarheiten wenden Sie sich an die Pro Senectute. Dort stehen Ihnen kompetente SozialarbeiterInnen zur Verfügung, die Ihnen gerne Ihren persönlichen Finanzierungsplan erstellen. Vereinbaren Sie einen Beratungstermin: Pro Senectute Reitbahnstrasse 2 (Haus Negropont) 9400 Rorschach Tel. 071 844 05 16
<b>Fragen</b>	Haben Sie noch Fragen? Die Bereichsleitungen oder der Geschäftsführer stehen Ihnen gerne zur Verfügung.
<b>Frottée-Wäsche</b>	Die Frottée-Wäsche stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Sie wird wöchentlich gewechselt. Übermässiger Verbrauch wird separat in Rechnung gestellt.
<b>Gemeinschaftsräume</b>	Innerhalb des Hauses können Sie sich auf den Etagen oder auch auf der Dachterrasse sowie im Speisesaal und im Restaurant frei bewegen.
<b>Geschäftsführer</b>	Der Geschäftsführer steht Ihnen bei Fragen, für Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Reklamationen gerne zur Verfügung.



<b>Getränke zum Essen</b>	Zum Essen servieren wir Ihnen Mineralwasser oder Tee. Dies ist im Pensionspreis inbegriffen. Unsere ServicemitarbeiterInnen öffnen für Sie auch gerne eine Flasche Wein.
<b>Gottesdienste</b>	Bei uns finden regelmässig evang. und kath. Gottesdienste im Andachtsraum statt. Die genauen Zeiten sind auf der Anzeigetafel ersichtlich. Der Andachtsraum ist immer offen und steht allen Hausgästen jederzeit zur Verfügung.
<b>Hausschlüssel</b>	Beim Eintritt erhalten Sie <b>einen</b> persönlichen Hausschlüssel. Er öffnet Ihnen Ihre Zimmertüre, Ihren persönlichen Briefkasten sowie die Haupteingangstüre. Mit diesem Schlüssel ist es Ihnen möglich, das Haus während 24 Stunden ungehindert zu verlassen oder zu betreten. Sollten Sie den Schlüssel verlieren, melden Sie es bitte sofort dem Geschäftsführer. Der Schlüssel kann elektronisch gesperrt werden, ein allfälliger Ersatz geht allerdings zu Ihren Lasten.
<b>Haustiere</b>	Möchten Sie Ihr Haustier mitnehmen? Setzen Sie sich mit dem Geschäftsführer in Verbindung. Im gemeinsamen Gespräch wird nach einer befriedigenden Lösung gesucht.
<b>Hilflosenentschädigung</b>	Falls Sie bereits eine Hilflosenentschädigung beziehen, teilen Sie uns dies mit. Wir sind Ihnen gerne bei allen Formalitäten behilflich.
<b>Homepage</b>	Sie finden uns im Internet unter <a href="http://www.haus-seeblick.ch">www.haus-seeblick.ch</a>
<b>Kerzen</b>	<b>Aus Sicherheitsgründen ist das Anzünden von Kerzen in den Zimmern und den übrigen Räumen verboten.</b>
<b>Kleinküche auf den Etagen</b>	Auf jeder Wohnetage steht Ihnen eine komplett ausgestattete Küche mit Kühlschrank zur freien Verfügung.
<b>Küchenchef-Stammtisch</b>	In unregelmässigen Abständen treffen sich unsere Hausgäste mit dem Küchenchef. Die Menüplanung wird besprochen. Wünsche und Anregungen werden gerne entgegengenommen.
<b>Lage</b>	Das Haus zum Seeblick liegt im Herzen der Gemeinde Rorschacherberg an leichter Hanglage, mit herrlichem Ausblick über den Bodensee. Unser Haus ist mit dem Postauto oder dem Stadtbus bequem erreichbar. Die Haltestelle liegt direkt vor dem Haus.



<b>Lichtrufanlage / „Glocke“</b>	Alle Zimmer und Nasszellen, sowie alle anderen Räume sind mit einer Lichtrufanlage ausgestattet. Unsere qualifizierten und motivierten MitarbeiterInnen stehen Ihnen bei Bedarf rund um die Uhr zur Verfügung.
<b>Medikamente</b>	Falls Sie Ihre persönlichen, rezeptpflichtigen Medikamente nicht direkt von Ihrem Hausarzt erhalten, beziehen wir diese durch unsere Hausapotheke, die Kronenapotheke in Rorschach. Für nicht rezeptpflichtige Medikamente erhalten Sie von der Kronenapotheke direkt die Rechnung. Kontaktadresse: Kronenapotheke, Tel. 071 841 10 81
<b>Mehrzweckraum im Dachgeschoss</b>	Dieser Raum scheint uns geeignet für Anlässe wie Geburtstagsfeiern, Apéros, Brunch, Kaffee und Kuchen oder einfach für ein gemütliches Zusammensein „en famille“. Er bietet Platz bis zu 30 Personen und kann bequem mit dem Lift erreicht werden. Beachten Sie bitte dazu die speziellen Benutzungsbedingungen. Anmeldungen nimmt unser Restaurant gerne unter 071 858 11 30 oder per E-Mail <a href="mailto:info@haus-seeblick.ch">info@haus-seeblick.ch</a> entgegen.
<b>MitarbeiterInnen</b>	In unserem Haus werden Sie von motivierten, hilfsbereiten und qualifizierten MitarbeiterInnen liebevoll umsorgt und verwöhnt.
<b>Möblierung</b>	Wir stellen Ihnen Ihr Zimmer unmöbliert zur Verfügung. Bringen Sie Ihre eigenen, liebgewordenen Möbel mit. Richten Sie Ihr Zimmer nach Ihrem Geschmack und Ihren Bedürfnissen ein. So fühlen Sie sich auch in der neuen Umgebung schneller wohl.
<b>Pédicure</b>	Unsere Pédicure besucht uns regelmässig. Die Termine werden von unserem Pflorgeteam koordiniert.
<b>Pflege und Begleitung</b>	In unserem Haus werden Sie von hochqualifiziertem Fachpersonal während 24 Stunden liebevoll und individuell begleitet. Im Normalfall betreuen und begleiten wir Sie bis zum Tod. Sie müssen das Haus also nicht mehr wechseln.
<b>Pflegebetten</b>	Bei Bedarf stellen wir Ihnen selbstverständlich ein Pflegebett zur Verfügung.
<b>Philosophie</b>	Das Haus zum Seeblick gehört zu den besten Häusern der Region. Wir verwöhnen unsere Gäste und bieten Ihnen ein geborgenes Zuhause mit hoher Lebensqualität. Wir schaffen Angebote, unsere Gäste wählen nach ihren Wünschen und Bedürfnissen aus.
<b>Post</b>	Geben Sie Ihre ausgehende Post einfach im Sekretariat ab. Wir kümmern uns darum.
<b>Preise</b>	Unsere Preise sind in der Tarifordnung ersichtlich.



<b>Radio- und Fernsehgebühren</b>	Wenn Sie bei uns im Haus wohnen, hohe Pflegeleistungen benötigen oder Ergänzungsleistungen beziehen, sind Sie von der Gebührenpflicht befreit. Stellen Sie bei der Firma Billag ein Gesuch um Befreiung von den Konzessionsgebühren. Wir stellen Ihnen gerne einen Musterbrief zur Verfügung.
<b>Rauchen</b>	In Ihrem Zimmer und auf dem privaten Balkon dürfen Sie rauchen. In allen anderen Bereichen und Räumen (inkl. der Dachterrasse und des Gartenrestaurants) ist das Rauchen nicht gestattet.
<b>Reinigung</b>	Ihr Zimmer wird wie folgt gereinigt: <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 x wöchentlich Unterhaltsreinigung</li><li>- Tägliche Reinigung der Nasszelle</li><li>- 1 x jährliche Grundreinigung</li></ul> Der Zeitpunkt wird mit Ihnen abgesprochen.
<b>Rollstuhlgängigkeit</b>	Das ganze Haus, alle öffentlichen Bereiche, sowie die Privatzimmer sind rollstuhlgängig.
<b>Sekretariat</b>	Unser Sekretariat ist von montags bis freitags jeweils von 08.00 – 11.00 Uhr und von 13.30 bis 16.00 geöffnet. Bei Fragen stehen Ihnen die MitarbeiterInnen vom Sekretariat gerne zur Verfügung.
<b>Spazierwege</b>	An unserem Haus führen herrliche Spazierwege, sowie der Höhenweg vorbei.
<b>Tagesrestaurant</b>	Wir führen ein öffentliches Tagesrestaurant. Täglich werden drei günstige Menüs angeboten. Eines davon ist vegetarisch. Eine kleine Auswahl an à-la-carte-Gerichten rundet unser Angebot ab. Sie können Gäste empfangen und gemeinsam mit ihnen an einem separaten Tisch das Mittagessen einnehmen. Unser Restaurant ist während 365 Tagen im Jahr geöffnet. Wir bieten Ihnen täglich eine Auswahl an frischen, hausgemachten Kuchen und Kleingebäck an.
<b>Reservationen</b>	Unser Restaurant ist sehr gut ausgelastet. Falls Sie bei uns essen möchten, reservieren Sie bitte Ihren Tisch. Tel. 071 858 11 30
<b>Veranstaltungen</b>	Planen Sie einen festlichen Anlass, oder möchten Sie Ihren Geburtstag feiern? Wünschen Sie ein währschaftes Menü oder einen Augen- und Gourmetschmaus? Wir sind Spezialisten für Ihre individuellen Wünsche. Für Sie öffnen wir auch am Abend unser Haus. Gerne unterbreiten wir Ihnen eine Offerte. Fragen Sie unseren Leiter Gastronomie Tel. 071 858 11 05. Er steht Ihnen für eine kostenlose Beratung gerne zur Verfügung.
<b>Tageszeitungen</b>	Im Restaurant liegen das St. Galler Tagblatt und der (Sonntags)- Blick für Sie auf.



<b>Telefon</b>	Alle Zimmer sind mit einem Anschluss versehen. Die Kosten des Anschlusses sowie die Gesprächsgebühren werden Ihnen separat in Rechnung gestellt. Beim Einzug in unser Haus erhalten Sie eine neue Telefonnummer.
<b>Trägerschaft</b>	Das Haus zum Seeblick ist ein unselbständiger, öffentlich rechtlicher Betrieb. Er wird durch die Politische Gemeinde Rorschacherberg getragen.
<b>Trinkgeld</b>	Unsere MitarbeiterInnen erfüllen gerne Ihre Wünsche. Trinkgeld ist also nicht nötig. Möchten Sie sich doch einmal erkenntlich zeigen, so dürfen Sie dies natürlich tun. Wir führen eine zentrale Trinkgeldkasse die allen MitarbeiterInnen zu Gute kommt. Aus dieser Kasse finanzieren wir verschiedene Aktivitäten/Anlässe für unsere MitarbeiterInnen.
<b>Unterhaltung</b>	Siehe unter Anlässe
<b>Verpflegung</b>	Die Verpflegung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert und wird für Sie zum täglichen Erlebnis. Wir arbeiten mit qualitativ hochwertigen, frischen und saisonalen Rohprodukten. Unser Leiter Gastronomie steht Ihnen gerne zur Verfügung. Tel. 071 858 11 05
<b>Essenszeiten</b>	<b>Frühstücksbuffet</b> 07.30 - 09.00 Uhr <b>Mittagessen</b> 11:30 Uhr beginnend mit Salatbuffet <b>Sie können aus 3 verschiedenen Menüs auswählen; eines davon Vegetarisch.</b> <b>Nachtessen</b> 17.30 Uhr Zur Auswahl stehen: Ein abwechslungsreiches Menü Suppe Café complet Süssspeise Fleischteller Salatteller etc,
<b>Zwischenmahlzeiten</b>	Eine saisonal gefüllte Obstschale steht rund um die Uhr zur Verfügung.



<b>Versicherungen</b>	Für allfällige Mieterschäden benötigen Sie eine Haftpflichtversicherung. Eine Kopie der Police wird bei einem Eintritt verlangt. Der Abschluss einer Mobiliarversicherung liegt in Ihrem Ermessen. Ihr persönliches Mobiliar ist durch unsere Gebäudeversicherung nicht gedeckt.
<b>Vorhänge</b>	Alle Zimmer sind bereits mit schönen Tag- und Nachtvorhängen versehen.
<b>Waschen / Wäsche</b>	<p>Wir waschen die zur Verfügung gestellte Bett- und Frotteewäsche für Sie. Ihre private Leibwäsche wird ebenfalls durch uns gewaschen. Diese Dienstleistungen sind im Pensionspreis inbegriffen.</p> <p><b>Die Chemische Reinigungen werden durch einen externen Partner durchgeführt und in Rechnung gestellt.</b></p> <p><b>Bitte beachten Sie zum Thema Wäsche das spezielle Informationsblatt.</b></p> <p>Bei Fragen wenden Sie sich an den Hauswirtschaftlichen Betriebsleiter, Herr Dominik Biollay.</p> <p>Wir garantieren für einen sorgfältigen und fachgerechten Umgang mit jeglicher Wäsche. Für trotzdem entstandene Schäden an der Wäsche oder den Verlust von Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für Reinigungen die extern vergeben werden.</p>
<b>Wertsachen</b>	Bewahren Sie keine grösseren Bargeldbeträge oder wertvollen Schmuck in Ihrem Zimmer auf. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen die Errichtung eines Wertsachendepots bei einer Bank.
<b>Zimmerabnahme-protokoll</b>	Vor dem Eintritt und nach dem Austritt werden in Ihrem Zimmer allfällige Schäden protokolliert. Festgestellte Schäden gehen zu Ihren Lasten. (siehe Versicherung)
<b>Zimmer-Einrichtung</b>	Alle unsere Zimmer verfügen über eine Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo und sind rollstuhlgängig. Wir stellen Ihnen Ihr Zimmer unmöbliert zur Verfügung. Sie dürfen Ihr Zimmer nach eigenem Geschmack und nach Ihren Möglichkeiten einrichten. Ihr Zimmer ist Ihr hochprivates und persönliches Reich.



<b>Zimmerservice</b>	Mahlzeiten, welche ins Zimmer gebracht werden müssen, werden wir mit CHF 6.- pro Mahlzeit in Rechnung stellen.
<b>Zimmerlautstärke</b>	Unsere Zimmer verfügen über eine sehr gute Schallisolation. Nehmen Sie aber trotzdem Rücksicht auf Ihre Umgebung und stellen Sie Radio und TV-Gerät auf Zimmerlautstärke. Falls Sie Probleme mit dem Hören haben, benutzen Sie bitte einen geeigneten Kopfhörer. Unsere MitarbeiterInnen sind Ihnen bei der Auswahl eines geeigneten Produktes gerne behilflich.

Haben wir etwas vergessen, oder haben Sie noch Fragen? Dann setzen Sie sich sofort mit dem Sekretariat in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre konstruktive Mitarbeit.

**Für das Haus zum Seeblick**

Hans Rudolf Dürst  
Geschäftsführer