



Informationen von A - Z / Unsere Dienstleistungen

Lieber Gast
Sehr geehrte InteressentInnen

Die folgenden Seiten geben Ihnen einen Einblick in unser Haus. Die Stichworte sind alphabetisch gegliedert. Falls Sie nach dem Studium noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Sekretariat. Besuchen Sie doch auch unsere Homepage unter www.haus-seeblick.ch

Philosophie

Das Haus zum Seeblick ist ein modernes, innovatives, kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Das gemeinsame Ziel aller MitarbeiterInnen ist es, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste möglichst umfassend und in hoher Qualität zu befriedigen. Geniessen Sie Ihren Lebensabend bei uns. Sie haben es sich verdient. Im Haus zum Seeblick dürfen Sie nicht nur Ihr Zimmer, sondern auch Ihren Alltag individuell gestalten. Bei Einschränkungen irgendwelcher Art stehen Ihnen unsere hochqualifizierten MitarbeiterInnen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit viel menschlicher Wärme und Zuneigung lassen wir Ihnen die notwendige, individuelle Begleitung und Pflege zukommen.

Trägerschaft

Das Haus zum Seeblick wird getragen von der Politischen Gemeinde Rorschacherberg. Es ist konfessionell und politisch neutral.

Eintritt

Ihr Entschluss in unser Haus einzutreten ist ein Einstieg in einen neuen Lebensabschnitt. Dieser Schritt fällt allen schwer. Wir wissen dies und helfen Ihnen und Ihren Angehörigen, damit Sie sich möglichst schnell bei uns wohlfühlen. Wir begleiten Sie in Ihren Ängsten und Hoffnungen und versuchen, Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu befriedigen.

Diese Unterlagen geben Ihnen einen Überblick über das Haus zum Seeblick. Sie erleichtern Ihnen das Einleben in unserer Gemeinschaft.

Mit dem Eintritt in unser Haus brauchen Sie Ihr bisheriges gesellschaftliches und soziales Leben nicht aufzugeben. Wir befürworten und unterstützen Ihre Bemühungen, die bisherigen gesellschaftlichen Kontakte möglichst weiter zu pflegen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Aufnahme von neuen sozialen Kontakten in unserem Haus.

Toleranz und Rücksichtnahme – Gemeinsam statt einsam

Ein positives Leben und Arbeiten im Haus zum Seeblick ist nur möglich, wenn sich alle, das heisst Gäste wie auch MitarbeiterInnen, an gewisse Spielregeln halten.

Wer im Haus zum Seeblick wohnt und lebt oder auch arbeitet hat Anspruch auf die Wahrung



seiner individuellen Persönlichkeit. Die Hausgäste und alle MitarbeiterInnen leben die tägliche, gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft.

Abwesenheiten	Im Interesse Ihrer Sicherheit geben Sie bitte Abwesenheiten, vor allem wenn Sie über eine Mahlzeit oder über die Nacht dauern, den zuständigen MitarbeiterInnen bekannt. Bei Abwesenheiten, die länger als drei Tage dauern, gewähren wir eine Reduktion des Pensionspreises gemäss Tarifordnung.
Adresse	Ihre Adresse im Haus zum Seeblick : Vorname - Name Haus zum Seeblick Heidener Strasse 50 / Postfach 9404 Rorschacherberg
Aktivierung	Unsere motivierten Mitarbeitenden in der Aktivierung bieten unter anderem folgende Abwechslungen zum Heimaltag an: <ul style="list-style-type: none">- Spielerisches Gedächtnistraining- Bewegungstraining- Handarbeiten und Basteln- Fröhliche Singrunden und vieles mehr
Anlässe/Unterhaltung	Wir organisieren regelmässige Anlässe/Unterhaltungen für Haus- und externe Gäste wie: <ul style="list-style-type: none">- Tanzkaffee- Fondue- und Racletteplausch- Fasnachtsparty- Grillieren auf der Sonnenterrasse- Ausflüge- Begleitung zu den Altersnachmittagen und weiteren externen Anlässen- Klassische Konzerte mit der Jugendmusikschule1. August-Feier im Garten- Metzgete im Herbst- OLMA-Woche
Anmeldung als Wochenaufenthalter	Haben Sie Ihren Wohnsitz nicht in der Politischen Gemeinde Rorschacherberg? Dann müssten Sie sich nur als Wochenaufenthalter in der Gemeinde anmelden.



Anregungen	Haben Sie Fragen, Anregungen oder Kritiken? Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert. Sie dient der Verbesserung unserer Dienstleistungen. Wenden Sie sich an unsere MitarbeiterInnen, an die zuständigen BereichsleiterInnen oder den Geschäftsführer.
Apotheke	Siehe unter Medikamente.
Arzt	Selbstverständlich darf Ihr Hausarzt Sie auch im Haus zum Seeblick weiterbetreuen.
Bargeld	Bargeld können Sie an Werktagen zu den Bürozeiten im Sekretariat beziehen. Wir belasten Ihnen diese Bezüge dann jeweils zinslos auf der nächsten Monatsrechnung. Es ist also nicht nötig grössere Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren.
Besuche	Selbstverständlich dürfen Sie rund um die Uhr Besuche empfangen. Wer Sie besucht, ist uns willkommen. Das heisst, wir kennen keine Einschränkung der Besuchszeiten. Selbstverständlich dürfen auch Gäste in Ihrem Zimmer kostenlos übernachten.
Begleitung und Pflege	In unserem Haus werden Sie von fachlich hochqualifizierten MitarbeiterInnen 24 Stunden begleitet. Auch wenn Sie pflegebedürftig werden, können Sie in der Regel bis zuletzt bei uns im Haus leben. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unsere Pflegedienstleiterin: Frau Andrea Benz, Tel. 071 858 11 08
Bettwäsche	Die Duvets, Kopfkissen, sowie alle Bezüge stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Die Bezüge werden 14-tägl. gewechselt. Übermässiger Verbrauch wird separat in Rechnung gestellt. Reinigung von Kissen und Duvets werden separat in Rechnung gestellt. Beachten Sie dazu auch unser spezielles Informationsblatt.
Bilder	Zum Aufhängen von Bildern oder Bohren von Löchern wenden Sie sich an unseren Leiter Technischer Dienst. Er übernimmt diese Arbeit gerne und kostenlos für Sie.
Brandmeldeanlage	Für Ihre Sicherheit sind alle Zimmer mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgestattet.
Briefkasten	In der Eingangshalle befindet sich Ihr persönlicher Briefkasten. Wir holen Ihre Post für Sie direkt bei der Poststelle und legen sie Ihnen bis um 08.30 Uhr ins Fach.
Catering	Planen Sie einen Anlass? Unsere Küche kann Ihnen Snacks, kalte und warme Platten, Buffets sowie Menüs in allen Varianten und Preislagen liefern. Für Informationen oder eine Offerte wenden Sie sich an unseren Leiter Gastronomie, Tel. 071 858 11 05



Dachterrasse	Von der Dachterrasse geniessen Sie eine herrliche Aussicht auf den Bodensee. Der Zugang ist während der Tageszeit offen.
Depot	Bei Vertragsabschluss ist ein Depot von Fr. 4'000.-- zu leisten. Dieses wird verzinst und bei Austritt mit der Schlussrechnung verrechnet.
Ergänzungsleistungen	Falls Sie Ergänzungsleistungen oder eine Hilflosenentschädigung beziehen, teilen Sie es uns bitte mit. Bei Preisänderungen teilen wir dies der zuständigen Ausgleichskasse mit und ersparen Ihnen somit diesen Schriftverkehr.
Ferienzimmer	Für Notfälle oder nur leicht pflegebedürftige Personen verfügen wir über ein kleines Ferienzimmer. Das Zimmer steht zu einem günstigen Preis auch Angehörigen von Hausgästen zur Verfügung.
Fernseher	Auf der zweiten Etage stehen Ihnen ein Fernsehapparat und ein DVD Player zur freien Verfügung. Ebenfalls sind alle Zimmer mit einem Kabelfernsehanschluss ausgestattet. Die entsprechenden Gebühren für den Kabelanschluss gehen zu Ihren Lasten.
Finanzierung	Beigelegtes Merkblatt und die Tarifordnung geben Ihnen genauere Auskünfte. Bei allfälligen Unklarheiten wenden Sie sich an die Pro Senectute. Dort stehen Ihnen kompetente SozialarbeiterInnen zur Verfügung, die Ihnen gerne Ihren persönlichen Finanzierungsplan erstellen. Vereinbaren Sie einen Beratungstermin: Pro Senectute Reitbahnstrasse 2 (Haus Negropont) 9400 Rorschach Tel. 071 844 05 16
Fragen	Haben Sie noch Fragen? Die Bereichsleitungen oder der Geschäftsführer stehen Ihnen gerne zur Verfügung.
Frottée-Wäsche	Die Frottée-Wäsche stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Sie wird wöchentlich gewechselt. Übermässiger Verbrauch wird separat in Rechnung gestellt.
Gemeinschaftsräume	Innerhalb des Hauses können Sie sich auf den Etagen oder auch auf der Dachterrasse sowie im Speisesaal und im Restaurant frei bewegen.
Geschäftsführer	Der Geschäftsführer steht Ihnen bei Fragen, für Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Reklamationen gerne zur Verfügung.



Getränke zum Essen	Zum Essen servieren wir Ihnen Mineralwasser oder Tee. Dies ist im Pensionspreis inbegriffen. Unsere ServicemitarbeiterInnen öffnen für Sie auch gerne eine Flasche Wein.
Gottesdienste	Bei uns finden regelmässig evang. und kath. Gottesdienste im Andachtsraum statt. Die genauen Zeiten sind auf der Anzeigetafel ersichtlich. Der Andachtsraum ist immer offen und steht allen Hausgästen jederzeit zur Verfügung.
Hausschlüssel	Beim Eintritt erhalten Sie einen persönlichen Hausschlüssel. Er öffnet Ihnen Ihre Zimmertüre, Ihren persönlichen Briefkasten sowie die Haupteingangstüre. Mit diesem Schlüssel ist es Ihnen möglich, das Haus während 24 Stunden ungehindert zu verlassen oder zu betreten. Sollten Sie den Schlüssel verlieren, melden Sie es bitte sofort dem Geschäftsführer. Der Schlüssel kann elektronisch gesperrt werden, ein allfälliger Ersatz geht allerdings zu Ihren Lasten.
Haustiere	Möchten Sie Ihr Haustier mitnehmen? Setzen Sie sich mit dem Geschäftsführer in Verbindung. Im gemeinsamen Gespräch wird nach einer befriedigenden Lösung gesucht.
Hilflosenentschädigung	Falls Sie bereits eine Hilflosenentschädigung beziehen, teilen Sie uns dies mit. Wir sind Ihnen gerne bei allen Formalitäten behilflich.
Homepage	Sie finden uns im Internet unter www.haus-seeblick.ch
Kerzen	Aus Sicherheitsgründen ist das Anzünden von Kerzen in den Zimmern und den übrigen Räumen verboten.
Kleinküche auf den Etagen	Auf jeder Wohnetage steht Ihnen eine komplett ausgestattete Küche mit Kühlschrank zur freien Verfügung.
Küchenchef-Stammtisch	In unregelmässigen Abständen treffen sich unsere Hausgäste mit dem Küchenchef. Die Menüplanung wird besprochen. Wünsche und Anregungen werden gerne entgegengenommen.
Lage	Das Haus zum Seeblick liegt im Herzen der Gemeinde Rorschacherberg an leichter Hanglage, mit herrlichem Ausblick über den Bodensee. Unser Haus ist mit dem Postauto oder dem Stadtbus bequem erreichbar. Die Haltestelle liegt direkt vor dem Haus.



Lichtrufanlage / „Glocke“	Alle Zimmer und Nasszellen, sowie alle anderen Räume sind mit einer Lichtrufanlage ausgestattet. Unsere qualifizierten und motivierten MitarbeiterInnen stehen Ihnen bei Bedarf rund um die Uhr zur Verfügung.
Medikamente	Falls Sie Ihre persönlichen, rezeptpflichtigen Medikamente nicht direkt von Ihrem Hausarzt erhalten, beziehen wir diese durch unsere Hausapotheke, die Kronenapotheke in Rorschach. Für nicht rezeptpflichtige Medikamente erhalten Sie von der Kronenapotheke direkt die Rechnung. Kontaktadresse: Herr Hippmann, Tel. 071 841 10 81
Mehrzweckraum im Dachgeschoss	Dieser Raum scheint uns geeignet für Anlässe wie Geburtstagsfeiern, Apéros, Brunch, Kaffee und Kuchen oder einfach für ein gemütliches Zusammensein „en famille“. Er bietet Platz bis zu 30 Personen und kann bequem mit dem Lift erreicht werden. Beachten Sie bitte dazu die speziellen Benutzungsbedingungen. Anmeldungen nimmt unser Restaurant gerne unter 071 858 11 30 oder per E-Mail info@haus-seeblick.ch entgegen.
MitarbeiterInnen	In unserem Haus werden Sie von motivierten, hilfsbereiten und qualifizierten MitarbeiterInnen liebevoll umsorgt und verwöhnt.
Möblierung	Wir stellen Ihnen Ihr Zimmer unmöbliert zur Verfügung. Bringen Sie Ihre eigenen, liebgewordenen Möbel mit. Richten Sie Ihr Zimmer nach Ihrem Geschmack und Ihren Bedürfnissen ein. So fühlen Sie sich auch in der neuen Umgebung schneller wohl.
Pédicure	Unsere Pédicure besucht uns regelmässig. Die Termine werden von unserem Pflorgeteam koordiniert.
Pflege und Begleitung	In unserem Haus werden Sie von hochqualifiziertem Fachpersonal während 24 Stunden liebevoll und individuell begleitet. Im Normalfall betreuen und begleiten wir Sie bis zum Tod. Sie müssen das Haus also nicht mehr wechseln.
Pflegebetten	Bei Bedarf stellen wir Ihnen selbstverständlich ein Pflegebett zur Verfügung.
Philosophie	Das Haus zum Seeblick gehört zu den besten Häusern der Region. Wir verwöhnen unsere Gäste und bieten Ihnen ein geborgenes Zuhause mit hoher Lebensqualität. Wir schaffen Angebote, unsere Gäste wählen nach ihren Wünschen und Bedürfnissen aus.
Post	Geben Sie Ihre ausgehende Post einfach im Sekretariat ab. Wir kümmern uns darum.
Preise	Unsere Preise sind in der Tarifordnung ersichtlich.



Radio- und Fernsehgebühren	Wenn Sie bei uns im Haus wohnen, hohe Pflegeleistungen benötigen oder Ergänzungsleistungen beziehen, sind Sie von der Gebührenpflicht befreit. Stellen Sie bei der Firma Billag ein Gesuch um Befreiung von den Konzessionsgebühren. Wir stellen Ihnen gerne einen Musterbrief zur Verfügung.
Rauchen	In Ihrem Zimmer und auf dem privaten Balkon dürfen Sie rauchen. In allen anderen Bereichen und Räumen (inkl. der Dachterrasse und des Gartenrestaurants) ist das Rauchen nicht gestattet.
Reinigung	Ihr Zimmer wird wie folgt gereinigt: <ul style="list-style-type: none">- 2 x wöchentlich Unterhaltsreinigung- Tägliche Reinigung der Nasszelle- 1 x jährliche Grundreinigung Der Zeitpunkt wird mit Ihnen abgesprachen.
Rollstuhlgängigkeit	Das ganze Haus, alle öffentlichen Bereiche, sowie die Privatzimmer sind rollstuhlgängig.
Sekretariat	Unser Sekretariat ist von montags bis freitags jeweils von 08.30 – 11.00 Uhr und von 13.30 bis 16.00 geöffnet. Bei Fragen stehen Ihnen die MitarbeiterInnen vom Sekretariat gerne zur Verfügung.
Spazierwege	An unserem Haus führen herrliche Spazierwege, sowie der Höhenweg vorbei.
Tagesrestaurant	Wir führen ein öffentliches Tagesrestaurant. Täglich werden drei günstige Menüs angeboten. Eines davon ist vegetarisch. Eine kleine Auswahl an à-la-carte-Gerichten rundet unser Angebot ab. Sie können Gäste empfangen und gemeinsam mit ihnen an einem separaten Tisch das Mittagessen einnehmen. Unser Restaurant ist während 365 Tagen im Jahr geöffnet. Wir bieten Ihnen täglich eine Auswahl an frischen, hausgemachten Kuchen und Kleingebäck an.
Reservationen	Unser Restaurant ist sehr gut ausgelastet. Falls Sie bei uns essen möchten, reservieren Sie bitte Ihren Tisch. Tel. 071 858 11 30
Veranstaltungen	Planen Sie einen festlichen Anlass, oder möchten Sie Ihren Geburtstag feiern? Wünschen Sie ein währschaftes Menü oder einen Augen- und Gourmetschmaus? Wir sind Spezialisten für Ihre individuellen Wünsche. Für Sie öffnen wir auch am Abend unser Haus. Gerne unterbreiten wir Ihnen eine Offerte. Fragen Sie unseren Leiter Gastronomie Tel. 071 858 11 05. Er steht Ihnen für eine kostenlose Beratung gerne zur Verfügung.
Tageszeitungen	Im Restaurant liegen das St. Galler Tagblatt und der (Sonntags)- Blick für Sie auf.



Telefon	Alle Zimmer sind mit einem Anschluss versehen. Die Kosten des Anschlusses sowie die Gesprächsgebühren werden Ihnen separat in Rechnung gestellt. Beim Einzug in unser Haus erhalten Sie eine neue Telefonnummer. Sie dürfen auch Ihren eigenen Apparat mitnehmen, sofern dies ein analoges Gerät ist. Oder, Sie können einen passenden Apparat bei uns kaufen.
Telefonbuch	Falls gewünscht, kann der Eintrag ins Telefonbuch durch uns ausgeführt werden. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten.
Trägerschaft	Das Haus zum Seeblick ist ein unselbständiger, öffentlich rechtlicher Betrieb. Er wird durch die Politische Gemeinde Rorschacherberg getragen.
Trinkgeld	Unsere MitarbeiterInnen erfüllen gerne Ihre Wünsche. Trinkgeld ist also nicht nötig. Möchten Sie sich doch einmal erkenntlich zeigen, so dürfen Sie dies natürlich tun. Wir führen eine zentrale Trinkgeldkasse die allen MitarbeiterInnen zu Gute kommt. Aus dieser Kasse finanzieren wir verschiedene Aktivitäten/Anlässe für unsere MitarbeiterInnen.
Unterhaltung	Siehe unter Anlässe
Verpflegung	Die Verpflegung hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert und wird für Sie zum täglichen Erlebnis. Wir arbeiten mit qualitativ hochwertigen, frischen und saisonalen Rohprodukten. Unser Leiter Gastronomie steht Ihnen gerne zur Verfügung. Tel. 071 858 11 05
Essenszeiten	Frühstücksbuffet 07.30 - 09.00 Uhr Mittagessen 11:30 Uhr beginnend mit Salatbuffet Sie können aus 3 verschiedenen Menüs auswählen; eines davon Vegetarisch. Nachtessen 17.30 Uhr Zur Auswahl stehen: Ein abwechslungsreiches Menü Suppe Café complet Süßspeise Fleischteller Salatteller etc,
Zwischenmahlzeiten	Eine saisonal gefüllte Obstschale steht rund um die Uhr zur Verfügung.



Versicherungen	Für allfällige Mieterschäden benötigen Sie eine Haftpflichtversicherung. Eine Kopie der Police wird bei einem Eintritt verlangt. Der Abschluss einer Mobiliarversicherung liegt in Ihrem Ermessen. Ihr persönliches Mobiliar ist durch unsere Gebäudeversicherung nicht gedeckt.
Vorhänge	Alle Zimmer sind bereits mit schönen Tag- und Nachtvorhängen versehen.
Waschen / Wäsche	<p>Wir waschen die zur Verfügung gestellte Bett- und Frotteewäsche für Sie. Ihre private Leibwäsche wird ebenfalls durch uns gewaschen. Diese Dienstleistungen sind im Pensionspreis inbegriffen.</p> <p>Die Chemische Reinigungen werden durch einen externen Partner durchgeführt und in Rechnung gestellt.</p> <p>Bitte beachten Sie zum Thema Wäsche das spezielle Informationsblatt.</p> <p>Bei Fragen wenden Sie sich an den Hauswirtschaftlichen Betriebsleiter, Herr Dominik Biollay.</p> <p>Wir garantieren für einen sorgfältigen und fachgerechten Umgang mit jeglicher Wäsche. Für trotzdem entstandene Schäden an der Wäsche oder den Verlust von Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt auch für Reinigungen die extern vergeben werden.</p>
Wertsachen	Bewahren Sie keine grösseren Bargeldebeträge oder wertvollen Schmuck in Ihrem Zimmer auf. Wir können dafür keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen die Errichtung eines Wertsachendepots bei einer Bank.
Wohnformen	Unser flexibles Konzept und die guten Strukturen ermöglichen Ihnen die verschiedensten Wohnformen im Alter. Sie können völlig autonom und ohne jegliche Hilfe im Haus zum Seeblick wohnen. Sollten Sie pflegebedürftig werden, so betreuen, begleiten und pflegen wir Sie in der Regel bis zum Tod.
Zimmerabnahme-protokoll	Vor dem Eintritt und nach dem Austritt werden in Ihrem Zimmer allfällige Schäden protokolliert. Festgestellte Schäden gehen zu Ihren Lasten. (siehe Versicherung)
Zimmer-Einrichtung	Alle unsere Zimmer verfügen über eine Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo und sind rollstuhlgängig. Wir stellen Ihnen Ihr Zimmer unmöbliert zur Verfügung. Sie dürfen Ihr Zimmer nach eigenem Geschmack und nach Ihren Möglichkeiten einrichten. Ihr Zimmer ist Ihr hochprivates und persönliches Reich.



Zimmerservice	Mahlzeiten, welche ins Zimmer gebracht werden müssen, werden wir mit CHF 6.- pro Mahlzeit in Rechnung stellen.
Zimmerlautstärke	Unsere Zimmer verfügen über eine sehr gute Schallisolation. Nehmen Sie aber trotzdem Rücksicht auf Ihre Umgebung und stellen Sie Radio und TV-Gerät auf Zimmerlautstärke. Falls Sie Probleme mit dem Hören haben, benutzen Sie bitte einen geeigneten Kopfhörer. Unsere MitarbeiterInnen sind Ihnen bei der Auswahl eines geeigneten Produktes gerne behilflich.

Haben wir etwas vergessen, oder haben Sie noch Fragen? Dann setzen Sie sich sofort mit dem Sekretariat in Verbindung. Wir freuen uns auf Ihre konstruktive Mitarbeit.

Für das Haus zum Seeblick

Hans Rudolf Dürst
Geschäftsführer